

CONDICIONES GENERALES

BAJAS Y SANCIONES

La formalización de la baja se realizará por escrito ó vía e-mail.

Los gastos por anulación de la plaza son los siguientes:

- Si la anulación se realiza dentro de los 30 días naturales antes de la salida al Campamento, se devolverá el 50 % del importe abonado.
- Si la anulación se realiza dentro de los 15 días naturales antes de la salida al Campamento, se devolverá el 30 % del importe abonado.
- Si la anulación se realiza la semana antes del día de salida al Campamento, se perderá lo abonado.
- En caso de anulación por fuerza mayor (causa justificada, mediante informe médico o similar), se devolverá el 100% abonado a descontar los gastos de gestión: 40€/ participante.

CONDICIONES GENERALES Y NORMAS DE PARTICIPACIÓN

1. Los padres o responsables de los chicos/as, al firmar la Ficha de Inscripción y médica, autorizan al equipo de monitores, para que en caso de urgencia, con conocimiento y por prescripción médica, puedan tomar las decisiones oportunas en caso de accidente o enfermedad.
2. Por su parte el equipo de monitores, se compromete a poner en conocimiento de los padres o responsables de los chicos, lo ocurrido, en el menor plazo de tiempo posible.
3. Se recomienda a los chicos asistentes al campamento, no traigan al mismo, objetos de valor ante posibles pérdidas, no haciéndose responsables de los mismos la entidad organizativa.
4. Dada la corta duración del Campamento y bajo los consejos de Pedagogos y Psicólogos infantiles, no estarán permitidas las visitas de los padres o responsables a los chicos durante el campamento.
5. El teléfono sólo estará permitido durante las horas de llamadas, de 20:00h a 21:00h. Estas horas pueden sufrir ligeras modificaciones por la realización de las actividades, por lo que aconsejamos que sean los niños los que avisen de la disponibilidad a través de llamadas perdidas. Si algún chico/a lo usase fuera de este horario, los monitores estarán autorizados a pedirselo y devolvérselo a la finalización del campamento. Las llamadas se realizaran en días alternos, empezando por el segundo día de campamento.
6. ALÚA , está autorizado a cancelar la participación del niño si éste no cumple las normas básicas de convivencia como los horarios, o mantiene reiteradamente una conducta irregular, maleducada, violenta o cualquier otra norma que impida el buen funcionamiento del Campamento, sin tener derecho a devolución del importe del Campamento.
7. Los chicos NO podrán llevar medicamentos en sus maletas. En caso de que algún chico esté tomando alguno, los padres habrán de traer informe médico y entregárselo a la organización junto con la medicación marcada con el nombre del chico/a e indicar la posología.
8. El pago y firma de la inscripción implica el conocimiento y aceptación del programa de actividades a desarrollar en el Campamento Escolares, así como las normas de organización y condiciones generales.
9. Los monitores viven en el campamento y durante las noches hay siempre un monitor de guardia vigilando las 24h.
10. De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos que sus datos están incorporados en un fichero del que es titular ALÚA INNOVA S.L., con la finalidad de realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y/o servicios. Asimismo, le informamos de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos en el domicilio fiscal de ALÚA INNOVA S.L., sito C/ Guadalbullón N°13, 9°D, 41013, SEVILLA. Si usted no desea recibir nuestra información, póngase en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: alua@alua.es