

## CONDICIONES DE RESERVA Y DEVOLUCIONES

**CONDICIONES DE RESERVA Y PAGOS:** Si el cliente anula la reserva, previamente contratada, no se devolverá en concepto de gastos de gestión y anulación las siguientes cantidades sobre el precio total de la misma:

- 50% si se efectúa la anulación 3 días/72 horas antes del inicio de la actividad.
- 70% si se efectúa la anulación 24 horas antes del inicio de la actividad.
- 100% si se efectúa la anulación el mismo día del inicio de la actividad o no se presenta.

## CONDICIONES GENERALES Y NORMAS PARTICIPACIÓN EN LAS ACTIVIDADES

El cliente, por el mero hecho de inscribirse en una actividad asumen que, por las características propias de estas actividades, no pueden estar exentas de un cierto riesgo. Del mismo modo declaran hallarse en las condiciones psicofísicas necesarias para la práctica de las actividades en las que se inscriben, no estando bajo los efectos de sustancias relajantes, excitantes o alucinógenas durante dichas actividades.

En caso de ser menores, los padres/madres/tutores abajo firmantes declaran ser responsables de los mismos y ser concededores de los riesgos y peculiaridades de la actividad contratada, así como del resto de indicaciones recogidas en este documento.

Los menores deberán ir siempre acompañados de un adulto, tutor legal, profesor o monitor que se haga cargo de los mismos. En su defecto, el tutor legal deberá firmar una autorización expresa.

**La realización de las actividades está condicionada al medio natural en el que se desarrollan, así como a la condición física y psíquica del participante (climatología, cambios de caudal de ríos, dirección de los vientos, complejidad corporal, estado mental, material personal inadecuado, etc.).**

**La empresa podrá suspender, modificar o postergar la actividad, incluso en el momento del inicio de la misma, si las condiciones meteorológicas u otras circunstancias no son adecuadas para su realización. Si la anulación o cambio se produce el mismo día de la actividad el cliente podrá optar por cambiar la fecha de la actividad.**

**Las actividades están sujetas a un mínimo de personas para su realización. La empresa podrá anular una actividad si no se llega al mínimo exigido dando la opción al cliente de cambiarla por otra o reembolsándose el importe íntegro abonado.**

La empresa Alúa asume, desde el momento en que comienza la actividad, la responsabilidad de ésta (cubierta con un seguro de responsabilidad civil y un seguro de asistencia y accidentes), pero cada participante es responsable de sí mismo y de sus acciones. Sin embargo, el cliente acepta que, las actividades al aire libre, por su propia naturaleza, entrañan cierto riesgo y que tras una lesión fortuita (torceduras, quemaduras del sol...) el participante no tendrá derecho a reclamación alguna por la misma.

El cliente debe de informar antes de contratar la actividad sobre posibles estados de gestación, paraplejías, alergias, enfermedades cardiovasculares o cualquier otra circunstancia que pusiese en riesgo sus seguridad o salud o de los demás.

En el caso de llevar prótesis, gafas ó lentillas el cliente asume el riesgo de daño en las mismas ocasionado por la realización normal de la actividad que contrató.

Cuando el cliente no reúne las condiciones físicas y técnicas necesarias o no lleva el material exigido se le puede negar la participación en la actividad, modificar o retrasar el horario de la misma.

El cliente se compromete a no estar bajo los efectos de alcohol, drogas así como de cualquier medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.

No está permitido fumar durante las actividades.

Las fichas técnicas de las actividades están expuestas en la web o disponibles para el cliente antes de la actividad. Se entiende, que al pagar la actividad, obtener el ticket o firmar la ficha de inscripción, el participante queda informado al detalle de la actividad, ha leído la ficha técnica, queda enterado de las normas y acepta estas condiciones. Además, al comenzar la actividad los monitores impartirán a los participantes una charla informativa obligatoria, tipo briefing, con todos los detalles del plan del día, itinerario, cómo utilizar el material, instrucciones de seguridad, normas de autoprotección, cuidado del entorno, y todo lo que debe saberse antes de comenzar la actividad.

El participante se compromete a obedecer a los monitores y seguir las normas y consignas de seguridad que éstos dicten.

Todas las actividades se desarrollan en grupo, lo que conlleva adaptarse al nivel del menos cualificado física o técnicamente.

Es obligatorio saber nadar para realizar cualquier actividad de agua o combinada con agua.

Salvo petición expresa, se concede a Alúa autorización para la toma y publicación de las imágenes que se puedan realizar a los participantes en las cuales aparezcan individualmente o en grupo, durante las diferentes actividades organizadas por Alúa Innova S.L. y/o fuera del mismo en competiciones o encuentros en las que participen. Estas imágenes podrán ser utilizadas en las redes sociales y web propiedad de Alúa Innova y publicaciones, cartelería o folletos publicitarios, de ámbito local, comarcal o nacional.

Alúa no se hace responsable de accidentes anteriores o posteriores a la actividad.

La empresa pone a disposición de los clientes una hoja de reclamaciones.

**No se admitirán reclamaciones sobre la realización o no de las actividades que no hayan sido pagadas previamente.**

En el caso de producirse algún conflicto que debiera resolverse en los juzgados, ambas partes se someterán a la jurisprudencia de los tribunales de la ciudad de Sevilla.