

**CONDICIONES DE CANCELACIÓN ALOJAMIENTO  
CENTRO DE OCIO ALÚA BENAMEJÍ  
CENTRO DE OCIO IZNÁJAR**

**CONDICIONES DE CANCELACIÓN TARIFA NO REEMBOLSABLE**

1.-La tarifa 'no reembolsable' no contempla en ningún caso la devolución del importe pagado, el importe de la reserva se cobrará íntegramente en el momento de la confirmación de la misma, independientemente de la fecha de entrada del cliente.

**CONDICIONES DE CANCELACIÓN TARIFA REEMBOLSABLE**

1.- Para reservas en los meses de Mayo, Junio, Julio y Agosto, así como los días festivos:

1. Si se cancela hasta 30 días antes de la fecha de llegada se devolverá el importe entregado. Fuera de estos plazos, no se contempla la devolución del importe pagado.

2.- Para el resto del año:

1. Si cancela la reserva hasta 15 días antes de la fecha de llegada, se devolverá el importe entregado.

2. Si se produce la cancelación durante los 7 días antes de la fecha de llegada, el establecimiento procederá a la devolución del 50% del importe entregado.

3. Si cancela la reserva fuera de estos plazos o no te presentas, no se devolverá el importe pagado.

**CONDICIONES ADICIONALES A LA POLÍTICA DE CANCELACIÓN:**

En el caso de nuevo rebrote o vuelta a un estado de alarma, se facilitará:

1. un cambio de fechas para una estancia en el futuro (pueden aplicarse tarifas distintas), o

2. un vale que emitas para una estancia en el futuro por el valor que el cliente ha pagado o por un importe superior, según consideres, o

3. un reembolso completo de cualquier pago por adelantado/depósito.

GRACIAS POR SU COMPRESIÓN.

REV. 2023